

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك عبد العزيز
كلية الطب



وكالة التطوير بكلية الطب
وحدة الجودة والإعتماد الأكاديمي

قال تعالى: ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرِى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَرُّدُونَ إِلٰى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهادَةِ فَيَنْبَئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾ التوبه ١٠٥

نبذة

تؤمن وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي أن "الجودة ليست ابدا نتاج من فراغ إنما هي دائما نتيجة النوايا الصادقة والجهد المتواصل والتوجيه الماهر لأنها تمثل الخيارات الذكية من العديد من البدائل" ويلIAM فوستر.

الجودة ليس لديها سقف فهي متغيرة ومتقدمة وتطمح للأفضل دائماً.
أحيانا قد يقيد طموحنا بعض اللوائح، إلا أن وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي في كلية الطب دائما ما ترفع السقف بحماس وذكاء ليس فقط لحد استيفاء المعايير الحالية بل لتعدي تلك المعايير.
نحن لا نسعى إلى التمييز بل نطمح إلى التفرد من خلال أساليب مبتكرة للشراكة بين المستفيدين مما يعزز من التزامهم جميرا بالوصول للغايات الطموحة... فحدودنا هي النجوم.

الرؤية:

أن نصل بالوحدة للعمل كبيت خبرة لمساعدة كليات الطب على المستوى المحلي والأقليمي في مجال تطبيق مفاهيم ومعايير ضمان الجودة.

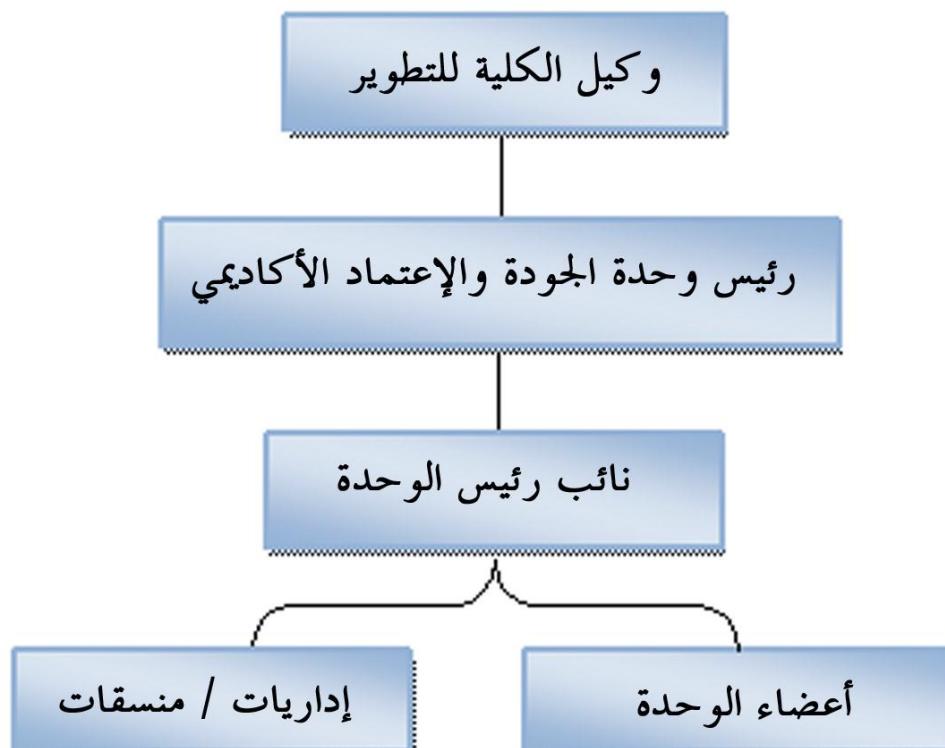
الرسالة:

تعمل وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بكلية الطب - جامعة الملك عبد العزيز على نشر ثقافة الجودة والتطوير وتفعيل نظام توكييد الجودة الداخلي بالكلية بإجراء المراجعات والمتابعة الداخلية والتأكد من استيفاء المعايير لضمان جودة القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية سعياً للحصول على الاعتماد الأكاديمي للكلية.

الغاية:

استيفاء الكلي لمعايير الجودة الأساسية والوصول إلى معايير التميز.

المهيكل التنظيمي لوحدة الجودة والإعتماد الأكاديمي:



الأهداف الإستراتيجية لوحدة الجودة والإعتماد الأكاديمي في الخطة الأولى (٢٠١٥-٢٠١٠):

١. وضع مقترن للسياسات والإجراءات للعملية التعليمية وإدارة البرامج.
٢. وضع وتنفيذ خطة تقييم شاملة مستندة إلى الدليل البحثي evidence-based evaluation model
٣. وضع ومتابعة ومراجعة الدورة التقريرية للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.
٤. نشر ثقافة استخدام نتائج التقييم في وضع الخطط التطويرية ومتابعة تنفيذها.
٥. تقييم شامل للمنهج المطور عند تخرج أول دفعة منه واستخدام نتائج التقييم في تطوير البرنامج.
٦. إنشاء قاعدة بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية والإضافية وإجراء تحليل تسلسلي لها وملحوظة التغير النمطي للنتائج.
٧. إجراء البحوث التطويرية في مجال التعليم الطبي.
٨. إنشاء توثيق ورقي وإلكتروني لملفات البرامج والمقررات.
٩. الحصول على الإعتماد الوطني بنهاية ٢٠١٦.
١٠. نشر ثقافة الجودة والممارسات المثالبة داخل وخارج الجامعة بهدف المشاركة في تنمية المasyarakat المجتمعية.

الإنجازات:

• إقتراح السياسات والإجراءات

تم وضع المسودة الأولى للسياسات والإجراءات التي تنظم:

- محوري إدارة البرنامج وفاعلية العملية التعليمية.
- تضارب المصالح في البحث، التقييم، و العلاقة المنظمة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

• تقييم العملية التعليمية

١. تم إنشاء قطاع متكامل لعملية تقييم و تقويم العملية التعليمية
٢. تم وضع إطار شامل لتقييم العملية التعليمية في مراحلها المختلفة وتم مناقشته و إجازته من قبل خبراء في التعليم الصحي وضمان جودته في المؤسسة الدولية لتطوير التعليم الصحي والبحوث (FAIMER) بفيلاطفيا في نوفمبر ٢٠١٢.

٣. تم إنشاء مصفوفة إلكترونية تفاعلية للمنهج وعرضها على مجلس الكلية بتاريخ (٢٠١٢ فبراير) مع عرض ثناء معايير مدير الجامعة.
- ٤ - تم وضع وتنفيذ منظومة متكاملة من استبيانات استقصاء رأى الطلاب في:
- المقرر
 - مدى اكتسابهم لخرجات التعلم
 - أعضاء هيئة التدريس
 - الاختبارات
٥. تم وضع وتنفيذ استبيانات استقصاء رأى أعضاء هيئة التدريس في:
- المقرر
 - الاختبارات
٦. تم وضع وتنفيذ استبيانة استقصاء رأى الخريجين من عام ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ و حتى حينه
٧. تم وضع وتنفيذ استبيانة لتقييم السنة الامتياز
٨. تم وضع آلية لتقييم "عملية تقييم الطالب" طبقاً للممارسات التطبيقية المثالية و تقييمها من حيث صدق و ثبات النتائج
٩. وجود ملف كامل لكل المقررات من حيث عمليات التقييم السابقة
١٠. في عام ٢٠١٢-٢٠١٣ تم تقييم شامل لكل مستويات البرنامج الدراسي:
- Micro-, Meso-, Macro-levels ووضع خطة تطويرية للمنهج بناءً على النتائج
١١. تم وضع وتنفيذ استبيانة لاستقصاء رأى المرضى و المصابين لهم عن مدى رضاهما عن الخدمات الصحية في المستشفى الجامعي.
١٢. تصدر الوحدة تقرير سنوى عن البرنامج بالإضافة إلى تقرير الهيئة الوطنية للاعتماد ويستند التقرير على كل عمليات التقييم عن طريق الاستبيانات، المقابلات، الملاحظة، وفحص المستندات مثل توصيف و تقارير المقررات.
١٣. تم تصميم حزمة من استبيانات استطلاع الرأى للتقييم الشامل لأداء الأقسام العلمية على أن تطبق بدءاً من العام ٢٠١٥-٢٠١٦

• الدورة التقريرية و الخطة التطويرية للبرنامج

١ - تم وضع و تنفيذ دورة تقريرية تضم:

- أ - تقرير المقرر في نموذج الهيئة الوطنية مع إضافة مصفوقة لقياس نسبة تحقيق مخرجات التعليم.
- ب - تقارير عن كل استبيانات استقصاء الرأى السابق ذكرها.
- ج - تقرير عن صحة عملية تقييم الطلاب و فحص مدى صدق و ثبات النتائج.
- د - تقرير البرنامج في نماذج الهيئة الوطنية.
- ه - تقرير سنوى إضافى عن المرحلتين الأولى و الثانية للبرنامج.
- و - تقرير سنوى عن نتائج استقصاء رأى الخريجين في البرنامج و السنة الامتياز.
- ز - تقرير سنوى للكلية يمثل دراسة ذاتية للكلية بناءً على مقاييس الهيئة الوطنية مصحوباً بخطة تطويرية ونتائج متابعة الخطة التي تسبقها.

قامت وحدة التقييم و لاعتماد الأكاديمى بإصدار التقارير من (ب) و حتى (ز) لمدة خمس سنوات و حتى حينه .

٢ - تم وضع و متابعة خطة تطويرية خمسية و تم متابعتها و تنتهى في يناير ٢٠١٥ .

• الإحصائيات و مؤشرات الأداء و التحليل التسلسلى (Trend Analysis)

١. التحليل التسلسلى لمؤشرات الأداء الرئيسية إحصائياً و بالرسوم البيانية

٢. استخدام مؤشرات أداء إضافية لقياس الأداء بالكلية

٣. التحليل التسلسلى لمدة خمس سنوات لكل من:

- مؤشر رضا الطلاب من المقررات

- مؤشر رضا الطلاب عن مدى اكتسابهم لمخرجات التعليم

- مؤشر رضا أعضاء هيئة التدريس عن المقررات

- تقديرات الطلاب النهائية

- نسبة النجاح في المقررات (Success rate)

- نسبة استكمال المقررات (Completion rate)

٤. إحصائيات مقارنة بين أداء خريجي الكلية و الكليات المماثلة في اختبار الهيئة السعودية

للتحصصات الصحية حتى عام ٢٠١٠

• البحوث في مجال تطوير جودة الأداء في التعليم الطبي

١. تم إجراء مشروع تطويري في إنشاء وتنفيذ نظام شامل لتقدير العملية التعليمية بكل مراحلها (التصميم – التنفيذ – التحسين) وتم مناقشته من قبل خبراء في التعليم الصحي وضمان جودته في المؤسسة الدولية لتطوير التعليم الصحي والبحوث (FAIMER) بفيلادلفيا في نوفمبر ٢٠١٢ وإجازة المشروع بامتياز.

من المخرجات الهامة لذلك المشروع:

- أ- إطار شامل لتقدير العملية التعليمية في مراحلها المختلفة يتسم بالمتابعة المستمرة مع وضع خطط للتحسين ومتابعة تنفيذها.
 - ب- إنشاء مصفوفة إلكترونية تفاعلية للمنهج وعرضها على مجلس الكلية بتاريخ (١٢ فبراير ٢٠١٢) مع عرض ثناء معايير مدير الجامعة وحرصه على متابعة المخرجات.
 - ج- تصميم واستخدام برنامج إلكتروني لإعداد مخطط الاختبار .
٢. تم نشر بحث

Omayma Hamed & Stacey Friedman (2013): Promoting evaluation culture through partnership and interactive tools Medical Education; 47:528

٣. تم نشر بحث

Omayma Hamed, Adnan Almazrooa, Mahmoud Shaheen, Omar Saadah, and Ayman Ghanim (2013): Integration of Standards of Accreditation Bodies as a Mean to Continuous Quality Improvement of Healthcare Education Life Science Journal; 10 (2): 711 – 721

٤. تم نشر بحث:

Rani Ahmad & Omayma A. E. Hamed (2014): Impact of adopting a newly developed blueprinting method and relating it to item analysis on students' performance Medical Teacher; 36: S55–S61

٥. تم نشر

Rolina Alwassia, Omayma A.E. Hamed, Heidi Alwassia, Reem Alaffari, , Reda Jamjoom (2014): Cultural Challenges to Implementation of Formative Assessment in Saudi Arabia: An Exploratory Study Medical Teacher J.;37:S19

٦. نشر:

Omayma A. E. Hamed; Abdullah M.S Alahwal; Afanan H. Basri; BYAN m. BUKHARI (2015): Personal, cultural and Academic Factors Affecting Empathy Score in Third Years Medical Students international journal of Education and Research;

٧. يتم تحكيم:

Omayma A.E. Hamed; Hebatullah Alsayed; Hussein Jabbad; Rani Ahmad; Reda Jamjoom(2015): Enhancing the Construct Validity of Clinical Performance in the Surgery Clerkship journal of Surgical Education

٨. أبحاث في طور المراجعة من قبل مجالات علمية و تم قبولهم في الملتقى السادس:

6.1 Omayma A.E. Hamed, Hebatullah Alsayed, , Mazen Ismail, Soad Mansour, Rani Ahmad, Omar I. Saadah, Fatin Alsayes. A Model for Customized Formative Feedback and Remediation of Unachieved Students' Learning Outcomes

٩. أبحاث في طور الكتابة:

Students' Assessment is a Process not an Event: A longitudinal Study of the Assessment Practices in the Pre-clinical Courses in King Abdulaziz University

Omayma Hamed; Hebatullah Alsayed; Faten Alsayes; Sameer Alharthi; Mohamad Badawoud; Omar Saadah; Amro Alhibshi

• الاعتماد الأكاديمي و قواعد البيانات و التوثيق و الإصدارات

١. تم إصدار تقرير سنوي للكلية يعتبر دراسة ذاتية مصغرة لمعايير الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي و التقويم للعامين ٢٠١٣-٢٠١٤ و ٢٠١٢-٢٠١٣ بناءً على مقاييس الهيئة الوطنية

٢. تم إعداد قواعد بيانات الكترونية و ورقة لمتطلبات الجودة لمدة خمس سنوات و حتى حينه:

- ملفات لكل المقررات

- وصيغات المقررات

- تقارير المقررات

- خطط التحسين

- توصيف البرنامج لمرحلة البكالوريوس

- مصفوفة البرنامج لمرحلة البكالوريوس

- مصفو - تقارير استقصاء رأى أعضاء هيئة التدريس

- مخطط الاختبار، وتحليل الاختبار.

- تقارير عن سير الاختبارات و مدى صدق و ثبات النتائج

- دليل الطالب

٣. تم إعداد كتيب إرشادي للمراجعة الداخلية في ضوء معايير الهيئة الوطنية؛ وذلك تحت إشراف لجنة من الخبراء الدوليين بمؤسسة FAIMER في فلادلفيا و تم ترجمته للعربية.

٤. في طور الإعداد: إعداد مطويات وكتيبات توعوية بخصوص ضمان جودة المقررات الدراسية

٥. إعداد خارطة طريق للإعتماد البرامجي بالكلية.

٦. إعداد ملف لكل لجنة من لجان الإعتماد يحتوي على نماذج توضح الممارسات التطبيقية لكل معيار فرعي والأدلة المطلوبة وكذلك المؤشرات ذات الصلة لتسهيل عملية التقييم الذاتي وشمولية جمع الأدلة.

• نشر ثقافة الجودة والاستشارات

١- داخل الكلية:

أ. توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس بكل المقررات على الممارسات التطبيقية المثالبة الخاصة بتوصيف وتقارير المقررات وأهمية وضع خطط تحسين مبنية على نتائج تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمقرر، وكذلك أهمية متابعة تنفيذ خطط التحسين بالتعاون مع وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي.

ب. توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الممارسات التطبيقية المثالبة الخاصة بتقييم الطلاب من حيث:

١- إعداد مخطط الاختبار

٢- تصميم ومراجعة أسئلة الاختبار

٣- استخدام نتائج تحليل الاختبار في تحسين الاختبار وذلك لضمان صدق وثبات النتائج.

٤- إجراء تدريب على تصميم المناهج والتقييم بكل نواحيه من خلال عملي في قسم

التعليم الطبي من خلال اجراء ورش عمل في تلك الخصوص .

٢ - داخل الجامعة:

أ- عقد عدد (٦) ورش عمل للتوعية والتدريب العملي في كلية الصيدلة على ضمان جودة المقررات من حيث التوصيف، والتقييم والتقويم، وكذلك كيفية عمل الاستبيانات وإدخال البيانات وتحليلها احصائياً

ب- عقد ورشة عمل (يوم كامل) في كلية العلوم الانسانية مخرجات التعليم

٣ - خارج الجامعة:

أ - تم بطريقة رسمية إعطاء استشارات في جودة المناهج والاعتماد الأكاديمي لكل من :

* كلية الطب جامعة طيبة

* المشروع الوطني لأطباء الامتياز السعوديين بإشتراك أعضاء من جامعات طيبة – القصيم
– الملك سعود – الدمام – أم القرى.

* كلية طب رابغ: حيث أعطيت ٤ ورش عمل في متطلبات الجودة وكيفية للاعتماد الجاهزية
للاعتماد البرامجي

٠ تطوير المنهج المطور بعد اكمال دورة كاملة منه

١- إجراء تقييم شامل على المستوى الكلي والجزئي للبرنامج والمقررات (macro, meso and micro levels)

- استبيانات استقصاء الرأي

- المقابلات

- الملاحظة

- النقاشات الفردية والجماعية

- فحص وثائق

٢- تم إصدار خارطة معدلة من المنهج في ضوء نتائج التقييم من خلال لجنة متابعة مخرجات المنهج المطور وتمثيل وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بها

٣- يتم حالياً إجراء تحسينات في تصميم المقررات بناءً على الجداريات المتبناة

(ACGME Competencies) عن طريق تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس

• إنشاء قاعدة بيانات للدراسات العليا

١. تم إعداد ملفات لبرامج الدراسات العليا و ما يستوفى متطلبات عمادة الدراسات العليا بالجامعة و الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي و التقويم و تتكون من:
 - الخطة الدراسية لكل برنامج
 - توصيف البرنامج
 - توصيف المقررات
 - نقرير البرنامج
 - تقرير المقررات
 - التقرير السنوي لسير البرنامج
- ٢- تم تصميم استبيانات لاستقصاء رأي:
 - الطالب في المقرر
 - الطالب في الحاضر / المشرف
 - المشرف في المقرر
٣. تم إصدار التقرير السنوى الأول عن برامج الدراسات العليا و تحليل الفجوة واقتراح خطة تحسين لسد الفجوة.

الأهداف الإستراتيجية لوحدة الجودة والإعتماد الأكاديمي في الخطة الثانية (٢٠١٥-٢٠٢٠):

- ١- استكمال الحصول على الإعتماد الوطني بنهاية العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦
- ٢- نشر وتأكيد استيعاب السياسات والإجراءات الخاصة بضمان جودة الأداء بالكلية من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- ٣- الحصول على الإعتماد الدولي ودرجة التميز في تقييم الطلاب من قبل مركز ASPIRE بواسطة خبراء عالميين
- ٤- استكمال منظومة التقييم الشامل لأداء الأقسام العلمية.
- ٥- استكمال تطوير جودة المناهج وتصنيفاتها وتوصيفاتها ومتابعة تنفيذها في المنهج المطور وما يتماشى مع المعايير الدولية والوطنية.
- ٦- متابعة جودة برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس طبقاً لمعايير معتمدة.

خطاب شكر من معالي مدير جامعة الملك عبد العزيز:

بسم الله الرحمن الرحيم



مكتب مدير الجامعة

حفظه الله

سعادة / عميد كلية الطب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،
بوافر التقدير ثاقبت خ طاب سعادتكم رقم ٣٣٠٦٠ / ٣ / د وتاريخ ٨ / ٣ / ١٤٣٣ هـ
المتضمن الجهد الذي تبذلونها لضمان تطبيق معايير الجودة في كل مراقب و مجالات كلية الطب
مواكبة للمعايير الوطنية والدولية ..

وكان نتاج ذلك أن قامت وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالكلية بوضع خطة شاملة
للتقويم الدوري ، مع الأخذ في الاعتبار القيام بتنفيذ توصيات المقومين الخارجيين ، مما أسفر
عنه إعداد خارطة إلكترونية تفاعلية للمنهج ، وتكوين لجنة للتقويم مخرجات المنهج المطور .

ولاشك أن كل هذه الجهود هي مؤشرات ودلائل على ما تبذلونه من جهود ليس لتطبيق
معايير الجودة فحسب ، بل لتطوير تطبيق تلك المعايير .

فلسعادتكم ولكل الإخوة والأخوات في الكلية الشكر والتقدير والثناء على جهودكم لخطي
الواقع الحاضر إلى المستقبل المتميز للكلية إن شاء الله . من خلال الحرص على الاستمرار
في هذه الخطوات الرائدة ، مع التوجيه بأننا توافقن للاطلاع على تفاصيل البرنامج ، وفي
انتظار نتائجه المتميزة بإذن الله . مؤكدين في الوقت نفسه أن الجامعة تدعم هذا التوجه بكل
ما يحتاجه .

ولسعادتكم تحياتنا وتقديرنا ، ، ،

مدير الجامعة

أ. د / أسامي بن صادق طيب

٢٠٢٣/٣/٢٧
٢٠٢٣/٣/٢٨
رسالة

الرقم : ٦٠٦ - ٣٣٠٦ / ٣٤٣ / ٢٠٢٣ Ref: ٣٣٠٦ / ٣٤٣ Date: ٢٠٢٣/٣/٢٧
Encl.: المشفوعات: التاريخ: ٢٠٢٣/٣/٣٤



البريد الإلكتروني : E-mail: president-office@kau.edu.sa
fax: ٦٩٥٢٠٠٩/٦٩٥٢٠٠٨ ص.ب: ٢١٥٨٩
P.O.Box: 80200 Jeddah: 21589 Fax.: 6951996

fax: 6952008/6952009

رئيسة وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

أ.د. أميمة أبوالعلا حامد

أعضاء الوحدة:

د. إيمان كمال رمضان

د. رانى غازى أحمد

د. نورا دفع

د. رشا أبو قمر

إداريات الوحدة:

أ. زينب الشاردي

أ. لؤا صدر

أ. بحود فادن

أ. مشاعل البطحي

أ. خولة المزروعى

أ. جميلة الزبالي

مقر الوحدة:

مبني ٩ الدور الثاني مكتب رقم ٩٥٠

البريد الإلكتروني: med.qaa@kau.edu.sa

qaaunit@gmail.com

تحويلة: ٢٠٦٨٠-٢٠٦٧٩



جميع الحقوق محفوظة لوحدة الجودة والإعتماد الأكاديمي
٢٠١٥-٢٠١٦