

تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في

جامعة الملك عبدالعزيز- نموذج مقترح.

إعداد

عبدالرحمن مشني علي الزهراني

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه الفلسفة في

(علم المعلومات / إدارة المعرفة).

أشرف

أ.د/ خليل عبدالحميد ياغي

## مستخلص

تهدف الدراسة الحالية الى الوقوف على تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية بجامعة الملك عبدالعزيز، كما تسعى الدراسة إلى التعرف على دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز، ومعرفة كيفية تفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز، والخروج بنموذج مقترح لتفعيل دور ممارسات إدارة المعرفة في دعم الأنشطة الطلابية في جامعة الملك عبدالعزيز. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال تحليل المحتوى لمراجعة الأدبيات المنشورة، كما تم استخدام منهج دراسة الحالة لدراسة واقع الأنشطة الطلابية بعمادة شئون الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز، كما تم توظيف أسلوب مجموعة التركيز بإشراك مجموعة من الخبراء والمختصين للخروج بنموذج مقترح. وأخيراً توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أهمها: تشخيص المعرفة من خلال توافر طرق إعلامية بالمستجدات المعرفية التي يمكن الحصول عليها من خلال الأنشطة الطلابية، وموافقة أفراد العينة بدرجة كبيرة على توليد المعرفة من خلال تقيد ممثل الأنشطة الطلابية بتعليمات الجامعة للحصول على المعرفة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة – ممارسات إدارة المعرفة – الأنشطة الطلابية.

Activating the role of knowledge management practices in  
supporting student activities at King Abdul-Aziz University-  
a proposed model

**Prepared by:**

**Abdul Rahman Mishni Ali Al-Zahrani**

A thesis submitted to complete the requirements for obtaining  
the degree of Doctor of Philosophy in Philosophy  
(Information science / knowledge management).

**Supervisor**

**Prof. Dr. Khalil Abdel Hamid Yaghi**

## **Abstract**

The main objective of the study is to identify the role of activating knowledge management practices in supporting student activities at King Abdulaziz University. The study also seeks to determine the role of knowledge management practices in supporting student activities in order to learn how to activate them to support student activities at King Abdulaziz University, and to come up with a proposed model to achieve that end. The study used the descriptive approach in content analysis to review published literature. The case study approach was also used in studying the student activities at the Deanship of Student Affairs at King Abdulaziz University, employing the focus group method by involving a group of experts and specialists to come up with a proposed model. The study reached several results, the most important of which are :

- A large number of sample members agreed to diagnose knowledge by following informational methods related to knowledge developments that can be obtained by watching student activities.

- A large number of sample members agreed on generating knowledge through the adherence of the student activities representative to the university instructions while obtaining knowledge.

**Keywords:** knowledge management - knowledge management practices - student activities.